**MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI**

**Účely spracúvania osobných údajov:**

* zasielanie marketingovej komunikácie, e-mailov s marketingovým obsahom, obchodných (marketingových ponúk) existujúcemu zákazníkovi, na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ktorému poskytuje/poskytoval služby alebo predal tovary a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných rovnakých alebo podobných služieb alebo tovarov.
* zaradenie e-mailovej adresy, ktorá je osobným údajom, do marketingovej databázy.

**Kategória dotknutých osôb:**

* fyzická osoba existujúci zákazník Prevádzkovateľa (príjemca e-mailu).
* právnická osoba existujúci zákazník Prevádzkovateľa (príjemca e-mailu)
* fyzická osoba zamestnanec resp. oprávnená osoba konať v mene právnickej osoby (príjemca e-mailu).

**Kategória osobných údajov:** bežné osobné údaje.

**Zoznam osobných údajov**:

* e-mailová adresa, ktorá obsahuje osobný údaj, napr. meno, priezvisko, resp. iný osobný údaj a prostredníctvom ktorej je možné identifikovať konkrétnu fyzickú osobu,
* kategória ( klient/neklient a pod.)

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:** osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

**Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

* poskytovateľ ekonomického systému,
* poskytovateľ telefónnych služieb,
* poskytovateľ dátových služieb,
* poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu

**- do tretích krajín:** osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**- do medzinárodných organizácií:** osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Iný oprávnený subjekt:**

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) Daňový úrad (na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov) Súdy, orgány činné v trestnom konaní základe zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, na základe zákona 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, Colný úrad, Finančná správa.

**Zverejňovanie osobných údajov:**: osobné údaje sa nezverejňujú.

**Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:** oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zasielanie ponúk dotknutým osobám na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému poskytuje/poskytoval služby alebo predal tovary a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných rovnakých alebo podobných služieb alebo tovarov.

**Doba uchovávania osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje do podania námietky dotknutou osobouso zasielaním obchodných ponúk alebo do odhlásenia sa z odberu pomocou odkazu umiestneného v e-maily, najviac po dobu 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity s dotknutou osobou.

**Prevádzkovateľ sa zaručuje,** že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

**Dotknutá osoba má právo namietať** **ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu,** dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

**Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu**, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

**Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať** osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:** organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

**Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie:** pri spracúvaní osobných údajov na vyššie spomenuté účely dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.